

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU

RONUS Oława ul. Młyńska 28

Niniejszy Regulamin Świadczenia Usług zwany dalej „Regulaminem” określa zakres i warunki wykonania usług przez OPERATORA – firmę RONUS Beata Pórolniczak z siedzibą w Oławie pl.M.Kolbe 3, działająca na podstawie zgłoszenia do Ministra Łączności, na świadczenie usług dostępu do Internetu oraz zakładaniem i używaniem sieci telekomunikacyjnych.

§ 1 Definicje

Użyte w regulaminie mają następujące znaczenie:

1. Abonament – uprawnienie do korzystania z usług sieci Operatora na podstawie umowy;
2. Abonent – usługobiorca (osoba fizyczne, osoba prawna, inny podmiot nie posiadający osobowości prawnej), z którym podpisano umowę;
3. Biuro Obsługi Klienta – jednostka organizacyjna Operatora odpowiedzialna za kompleksową obsługę Abonentów;
4. Centrum Zarządzania Siecią – jednostka organizacyjna Operatora zajmująca się zarządzaniem siecią Operatora;
5. Łącze Telekomunikacyjne – zespół środków technicznych umożliwiający przesyłanie sygnałów w sieci telekomunikacyjnej, przeznaczony do realizacji określonej Usługi Telekomunikacyjnej;
6. Operator – firma RONUS ;
7. Sieć Operatora – zbiór zintegrowanych lub współpracujących ze sobą miejskich sieci telekomunikacyjnych administrowanych przez Operatora;
8. Siła wyższa – zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności: działanie sił przyrody, wojna, strajki, awarie w dostawie energii, akty władzy państwowej, samorządowej, wirusy komputerowe itp.;
9. Umowa – umowa z Abonentem, na podstawie której Operator zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Abonenta, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania za usługi;
10. Urządzenia Abonenckie – wszelkie urządzenia udostępniane Abonentowi na czas trwania Umowy, będące własnością Operatora;
11. Usługi – usługi świadczone na rzecz Abonenta przez Operatora;
12. Usługa Telekomunikacyjna – usługi polegające na zapewnieniu przekazu danych cyfrowych pomiędzy urządzeniami Abonenta.

§ 2 Umowa

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, chyba że Strony postanowią inaczej.
2. W przypadku gdy czas trwania umowy jest określony, w razie wcześniejszego wypowiedzenia przez Abonenta umowy, Operator może obciążyć Abonenta kosztami wynikającymi z tego tytułu. Zakres kosztów będzie określony w zawartej umowie. Z tym, że wypowiedzenie nie powoduje konieczności zapłaty kosztów przez abonenta, jeśli dotyczy: zmiany regulaminu niezaakceptowanej przez abonenta, podwyższenia cen usług niezaakceptowanej przez abonenta oraz rezygnacji przez niego z usług w przypadku jej dokonania ze względu na chęć zawarcia umowy z innym dostawcą.
3. Umowa zawierana jest po okazaniu przez Abonenta oryginałów lub poświadczonych kserokopii dokumentów:
 - 3.1. osoby prawne lub jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej : odpis z właściwego przewidzianego prawem rejestru, REGON, NIP, tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości, w którym zainstalowane będą Urządzenia Abonenckie, stanowiący uprawnienie do władania lub dysponowania lokalem lub nieruchomością lub do ich zajmowania.
 - 3.2. osoby fizyczne : dowód osobisty, tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości, w którym zainstalowane będą Urządzenia Abonenckie, stanowiący uprawnienie do władania lub dysponowania lokalem lub nieruchomością lub do ich zajmowania.
4. Operator zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych dokumentów i informacji.
5. Operator zastrzega sobie prawo do wykonania kserokopii dokumentów, o których mowa w ust.2.

§ 3 Odmowa świadczenia Usług

Operator ma prawo odmówić zawarcia Umowy w szczególności gdy:

1. Proponowany przez Abonenta zakres lub sposób korzystania z sieci może niekorzystnie wpłynąć na obsługę pozostałych użytkowników Sieci Operatora;
2. Brak jest możliwości technicznych realizacji Usługi;
3. Abonent nie przedstawił wymaganych dokumentów;
4. Istnieje podejrzenie co do wiarygodności płatniczej Abonenta, będącego podmiotem innym, niż konsument w rozumieniu polskiego kodeksu cywilnego.

§ 4 Rozwiązanie umowy

1. Każda ze stron może rozwiązać umowę zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem terminu wypowiedzenia zawartego w Umowie, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, przy czym rozwiązanie umowy przez Operatora musi wynikać z ważnych przyczyn opisanych w § 1 ust. 8 lub zmiany warunków technicznych np. powstawanie przeszkód na drodze fal radiowych takich jak nowo budowane budynki, rosnące drzewa i inne, na które Operator nie ma wpływu.
2. Operator może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 2.1. cofnięcia, ograniczenia lub wygaśnięcia zezwolenia przyznanego Operatorowi;
 - 2.2. naruszenia istotnych postanowień umowy przez Abonenta a w szczególności:
 - 2.2.1 nie uregulowanie w terminie przez Abonenta należności za wykonywane usługi, za co najmniej 3 okresy rozliczeniowe.
 - 2.2.2. powtarzającego się naruszania przez Abonenta warunków korzystania z Usług Telekomunikacyjnych określonych w Umowie lub/ i Regulaminie,
 - 2.2.3. podłączenie przez Abonenta do sieci Operatora lub do urządzeń z nią współpracujących innych urządzeń nie posiadających wymaganych homologacji lub mogących spowodować zakłócenia w pracy tej Sieci,
 - 2.2.4. stworzenia przez Abonenta zagrożenia dla interesów Operatora lub innych użytkowników Sieci Operatora; sniffowanie, skanowanie hostów, portów, łamanie kodów, haseł, włamywanie się do serwerów oraz komputerów innych użytkowników.
 - 2.3. wykorzystywanie przez Abonenta Usług świadczonych przez Operatora do celów niezgodnych z prawem;

2.4. wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego, upadłościowego, egzekucyjnego albo innego postępowania naprawczego lub oddłużeniowego;

2.5. działania siły wyższej.

3. Abonent może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powtarzającego się rażącego naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Operatora np.: wystąpienia przerwy w świadczeniu usług trwającej dłużej niż 3 dni z przyczyn zawinionych przez Operatora i zgłoszonej wcześniej przez Abonenta.

§ 5. Obowiązki Abonenta

Abonent zobowiązany jest do:

1. Korzystania z Urządzeń Abonenckich stosownie do postanowień Regulaminu i Umowy, zgodnie z ich przeznaczeniem, właściwościami, instrukcjami i zaleceniami Operatora;
2. Zabezpieczenia Urządzeń Abonenckich przed dostępem osób nieuprawnionych;
3. Prawidłowego zasilania energetycznego Urządzeń Abonenckich;
4. Uzyskania pozytywnej oceny technicznej dokonanej przez Operatora, dla własnych urządzeń przed dołączeniem do Sieci Operatora;
5. Nie udostępniania Urządzeń Abonenckich osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora;
6. Nie dokonywania samodzielnie napraw i modernizacji Urządzeń Abonenckich;
7. Umożliwienia Operatorowi, w uzgodnionym terminie, sprawdzenia stanu technicznego Urządzeń Abonenckich w miejscu ich zainstalowania;
8. Odebrania i podpisania protokołu rozpoczęcia świadczenia Usług.
9. Niezwłocznego zwrotu Urządzeń Abonenckich w stanie nie pogorszonym niż zużycie wynikające z prawidłowej eksploatacji po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy;
10. Uzyskania zezwolenia od odpowiedniego organu na montaż anteny oraz przeprowadzenia kabli niezbędnych do instalacji usługi;
11. W przypadku awarii, zgłosić Operatorowi usterkę, telefonicznie bądź na piśmie wraz z opisem awarii;
12. Udostępnienia na wniosek Operatora, lokalu/lokali w zakresie niezbędnym do wykonania instalacji, a także w celu dokonania napraw, kontroli i modernizacji sieci.
13. Abonentowi zabrania się:
 - 13.1. Dokonywać w żadnym przypadku bezzasadnego obciążania sieci a zwłaszcza: dokonywać skanów użytkowników, hostów, numerów sieci, żadnym protokołem żadnym oprogramowaniem bądź urządzeniami. Działania takie będą interpretowane jako rażące naruszenie warunków Umowy.
 - 13.2. Świadczenia, odsprzedawania bądź udostępniania Usług oraz Urządzeń Dostawcy na rzecz innych podmiotów bez zgody Operatora.
14. Do nie korzystania z usług Operatora w celu nieautoryzowanego uzyskania dostępu do informacji, danych i haseł osób trzecich.

§ 6. Obowiązki Operatora

1. Operator zobowiązany jest do zainstalowania Urządzeń Abonenckich i uruchomienia odpowiednich Łącz Telekomunikacyjnych oraz rozpoczęcia świadczenia za ich pomocą Usług określonych Umową w terminie wskazanym w Umowie oraz dokonywania wszelkich zmian instalacji konfiguracji Urządzeń Abonenckich.
2. Operator zobowiązany jest Informować Abonentów o każdych zmianach dotyczących Regulaminu i Cenniku, z jednomiesięcznym wyprzedzeniem.
3. Likwidować w terminie ustalonym w umowie wszelkiego rodzaju awarie powstałe w jego sieci i dbać o sprawne jej działanie.

§ 7. Świadczenie usług.

1. Operator gwarantuje dostęp do sieci Internet 24 godziny na dobę, poprzez swoją sieć teleinformatyczną z możliwością korzystania z usług objętych Umową, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
2. Abonent w ramach aktywacji otrzymuje bezpośredni dostęp do Internetu poprzez sieć Operatora bez ograniczeń czasowych oraz bez limitu ilości ściąganych danych.
3. Operator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zawieszenia świadczonych usług bez odszkodowania w przypadku, gdy Abonent w sposób oczywisty narusza postanowienia Umowy i niniejszego Regulaminu lub swoimi działaniami powoduje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci Operatora na przykład stosując niedozwolone wzmacniacze sygnału radiowego, zwarcia pętli powodujące destabilizację sieci, celowe zakłócanie pasma radiowego itp., które w sposób oczywisty wyrządzają szkodę Operatorowi.
4. W przypadku zaistnienia siły wyższej lub zmiany warunków technicznych przyłączenia, Operator może odstąpić od umowy zachowując termin wypowiedzenia zapisany w umowie lub inny na zasadach porozumienia stron z Abonentem.
5. Operator zastrzega sobie możliwość przerw z działaniu sieci, nie dłuższych niż 2 godziny w miesiącu, związanych z konserwacją techniczną oraz konfiguracją, niezbędnymi do prawidłowego funkcjonowania sieci Operatora. Za każdą przerwę ponad 2 godziny w miesiącu Abonentowi przysługuje zwrot opłaty w wysokości jej poniesienia za każdą rozpoczętą godzinę przerwy.

§ 8 Urządzenia Abonenckie

1. Operator oddaje w użytkowanie Abonentowi na czas trwania Umowy Urządzenia Abonenckie, których specyfikacja stanowi załącznik do Umowy.
2. Urządzenia Abonenckie są własnością Operatora, abonent ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie Urządzeń Abonenckich, chyba że uszkodzenie powstało z winy Operatora lub innych przyczyn, na które Abonent nie miał wpływu.
3. Abonent ponosi koszty napraw Urządzeń Abonenckich, chyba że uszkodzenia powstały z winy Operatora lub przyczyn za które Abonent nie odpowiada.

§ 9. Odpowiedzialność Abonenta

1. Ryzyko i odpowiedzialność związane z korzystaniem z danych, informacji oraz oprogramowania pozyskanego z sieci, obciąża na zasadzie wyłączności Abonenta.
 1. Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za bezpieczeństwo urządzeń podłączonych do sieci Operatora i znajdujących się w siedzibie Abonenta.

2. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za swoje świadome lub nie świadome działania naruszające prawo, doprowadzające do złamania zasad niniejszego Regulaminu, oraz wyrządzające szkodę Operatorowi lub innym użytkownikom sieci.
3. Osoby trzecie nie będące klientami Operatora, mogą korzystać z usług świadczonych przez Operatora wyłącznie na odpowiedzialność Abonenta użyczającego swojego komputera. Abonent odpowiada za szkody powstałe na skutek korzystania z usług Operatora przez osoby trzecie na jego łączu, a wszystkie koszty dodatkowe wynikłe z korzystania z usług przez te osoby obciążają Abonenta.

§ 10. Odpowiedzialność Operatora

1. W przypadku przerwy w świadczeniu Usług przez Operatora wynikającej z winy Operatora, Operator zapłaci Abonentowi karę umowną poprzez obniżenie wysokości opłaty abonamentowej za okres nie świadczenia Usługi.
2. Obniżenie wysokości opłaty abonamentowej za przerwę spowodowanej awarią, dokonywane jest na następujących zasadach:
 - 2.1. Obniżenie opłaty abonamentowej będzie liczone w wysokości 1/15 miesięcznej opłaty abonamentowej liczonej wg rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż za ostatnie 12 miesięcy.
 - 2.2. Przy ustalaniu czasu trwania przerwy, jako początek przyjmuje się przyjęcie zgłoszenia do Operatora przez Abonenta, pod warunkiem stwierdzenia przerwy przez Operatora, a za koniec z chwilą usunięcia awarii zarejestrowaną przez operatora.
 - 2.3. Operator nie dokonuje obniżenia opłaty abonamentowej jeżeli przerwy w świadczeniu Usług wynikają z pomiarów testowych i eksploatacyjnych trwających krócej niż 2 godziny, lub zostały uzgodnione wcześniej w Abonencie.

§ 11. Wyłączenie odpowiedzialności Operatora

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczone lub przesyłane za Abonenta lub osoby trzecie w sieci Abonenta oraz przestrzeni i internetowej.
2. Operator nie odpowiada za dostęp osób nieuprawnionych do informacji przesyłanej w Sieci Operatora, gdy wynika on z winy Abonenta lub osoby trzeciej, za którą Operator nie ponosi odpowiedzialności lub z działania siły wyższej.
3. W żadnym wypadku odpowiedzialność Operatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień niniejszej Umowy nie obejmuje utraconych korzyści przez Abonenta.

§ 12. Cennik

1. Ceny i płaty za usługi określa Cennik stanowiący załącznik do niniejszej Umowy.
2. Operator zastrzega sobie prawo zmiany cennika w każdym czasie co nie stanowi zmiany Umowy;
3. W przypadku zmian cen Operator powiadomi Abonenta z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego, o zakresie zmian i terminie ich przeprowadzenia, przy czym powiadomienie nastąpi pisemnie na adres pocztowy Abonenta;
4. W przypadku podwyższenia cen Abonent ma prawo, w terminie co najmniej 1 dnia od daty wprowadzenia zmian, wypowiedzieć Umowę z zachowaniem terminu wypowiedzenia w niej obowiązującego. Wypowiedzenie dokonuje się poprzez złożenie pisemnego oświadczenia Operatorowi. W okresie wypowiedzenia Operator będzie stosował opłaty wg zawartej wcześniej umowy. Nie rozwiązanie Umowy w wyżej przewidziany sposób pocytuje się za wyrażenie zgody na podwyższenie cen.

§ 13. Sposób płatności

1. Operator za świadczone Usługi wystawia faktury Abonentowi.
2. Abonent zobowiązuje się do zapłaty faktur w terminie w nich określonym.
3. Na dzień zapłaty uważa się dzień wpłynięcia należnej sumy na rachunek bankowy lub wpłaty do kasy Operatora.
4. Abonent zobowiązuje się do zapłaty odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki w zapłacie należności.
5. Przy podpisaniu umowy i zainstalowaniu usługi, pobierana jest jednorazowo opłata instalacyjna, która jest bez zwrotna.

§ 14. Instalacja

1. W ramach instalacji Operator wykonuje standardową instalację anten i okablowania, dokonuje pomiaru jakości połączenia.
2. Opłata instalacyjna obejmuje wszystkie czynności związane z uruchomieniem, przetestowaniem łącza bez ingerencji w strukturę sieci Abonenta, konfigurację urządzeń należących do Abonenta, konfigurację oprogramowania Abonenta i nie podlega zwrotowi.

§ 15. Dane techniczne łącza

1. W ramach aktywacji Abonent otrzymuje możliwość z korzystania z usług protokołu TCP/IP.
2. Gwarancja zadeklarowanej przepływności dostępowej – oznacza to, że w ramach wykupionego przez Abonenta łącza dostępowego do Internetu, prędkość do rutera centralnego w obrębie sieci Operatora, Abonent ma do dyspozycji przepływność maksymalną, której efektywna wielkość zależy od aktualnego obciążenia sieci.

§ 16. Reklamacje

1. Uprawnionym do złożenia reklamacji jest Abonent.
2. Reklamacje Abonenta mogą dotyczyć świadczenia Usług Operatora lub/i wysokości naliczanych opłat przez Operatora.
3. Reklamacja musi być zgłaszana na piśmie w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury za okres którego dotyczy.
W przypadku przekroczenia tego terminu reklamacja może nie zostać uznana.
4. Reklamacja powinna być rozpatrzona nie później niż 30 dni od daty jej dostarczenia do Operatora, jeśli złożona reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że ta reklamacja została uwzględniona.
5. Reklamacja musi zawierać pod rygorem jej odrzucenia: nazwę Abonenta, adres, numer umowy, nr faktury, adres miejsca który reklamacja dotyczy, okres którego dotyczy, wszelkie dokumenty i posiadane dowody uzasadniające tę reklamację, oraz podpis Abonenta.
6. Reklamacja dotycząca wysokości należności nie zwalnia z obowiązku jej zapłaty, przy czym w przypadku uznania reklamacji wniesiona opłata zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności Abonenta lub zwrócona na konto Abonenta.
7. W trakcie procedury reklamacyjnej odsetek od kwoty reklamowanej nie pobiera się.

§ 17. Poufność informacji

1. Operator i Abonent zobowiązani są do zachowania poufności informacji o warunkach łączącej strony Umowy oraz danych identyfikacyjnych Abonenta, a wzajemnie udzielane informacje mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów wykonania łączącej Strony Umowy.
2. Wszelkie informacje, o których mowa w ust. 1, mogą być udzielane osobom trzecim tylko w przypadkach przewidzianych prawem.
3. Operator i Abonent zobowiązani są do wzajemnego zachowania poufności informacji oraz zbiorów danych, do których mieli dostęp poprzez sieć Operatora w trakcie obowiązywania Umowy, jak również zobowiązani są do nie zbierania, przetwarzania i przechowywania oraz do nie udostępniania ich osobom trzecim bez zgody drugiej strony.
4. Operator nie ingeruje w treść przesyłanych i otrzymywanych przez Abonenta informacji i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne naruszenie prawa wynikającego z treści takich informacji.

§ 18. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie oświadczenia do Operatora powinny być dokonywane w formie pisemnej.
2. Wszelkie zmiany w niniejszym regulaminie powinny być dokonywane w formie pisemnej.
3. Oświadczenia Operatora skierowane do Abonenta pod adres jego siedziby lub adres miejsca zamieszkania wskazany w umowie lub zawiadomieniu o zmianie adresu, w przypadku ich nie odebrania, wywołują skutki prawne w dacie awiza.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem lub Umową Operatora z Abonentem, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 19. Wejście w życie

Regulamin wchodzi w życie z dniem 31.03.2003r.