

Umowa nr...../2011

Zawarta w dniu - - 2011 r. pomiędzy:

1. Firmą RONUS Beata Półrolniczak z siedzibą w Oławie, pl. M. Kolbe 3, NIP 912-125-19-58 zwaną dalej Operatorem; Biuro Obsługi Klienta: 55-200 Oława, ul. Młyńska 28.

a

2. Odbiorcą usług

zam.

nr NIP nr dowodu osobistego: PESEL

e-mail:tel. kontaktowy:.....zwanym dalej

Abonentem.

Przedmiotem umowy jest dostarczenie Abonentowi stałego (24 godz / dobę) dostępu do sieci Internet przez Operatora.

1.

Strony ustalają, co następuje:

1. Miesięczny abonament za dostęp do Internetu w wysokości zł netto + VAT
.....
i opłatę aktywacyjną w wysokości zł brutto za łącze o szybkości..... kbps.
2. Nieodłączną częścią niniejszej umowy jest Cennik i Regulamin świadczenia usługi dostępu do Internetu, stanowiące załącznik do niniejszej Umowy. Cennik i Regulamin są również dostępne na firmowej stronie internetowej www.ronus.pl
3. Abonent zobowiązany jest do :
 - zapoznania się i przestrzegania zasad zawartych w Regulaminie stanowiącym załącznik do niniejszej umowy, a w szczególności do systematycznego regulowania płatności za w/w usługi,
 - uzyskanie zezwolenia od uprawnionego organu na montaż anteny oraz przeprowadzenie kabli niezbędnych do instalacji usługi,
 - udostępnienia na wniosek Operatora, lokalu w zakresie niezbędnym do wykonania instalacji, a także w celu dokonywania napraw, konserwacji i modernizacji sieci,
 - przestrzeganie obowiązującego prawa w zakresie korzystania z sieci Internet.
4. Termin podłączenia do sieci Internet wynosi maksymalnie 1 dni od podpisania umowy. W przypadku zmiany lub braku warunków technicznych przyłączenia, wynikających z zatajenia niezbędnych informacji przez Abonenta, Operator może odstąpić od umowy.
5. Abonament płatny do 10 dnia każdego miesiąca za miesiąc bieżący.
6. Umowa zawarta jest na okres miesięcy, na zasadach warunków oferty specjalnej stanowiącej załącznik do niniejszej umowy.
7. Operator zobowiązuje się zainstalować w lokalu Abonenta wtyk instalacyjny którym Abonent połączy swój komputer z siecią Internet lub kartę sieciową bezprzewodową, ewentualnie router wraz z instalacją antenową.

8. Abonent zobowiązuje się do pokrycia kosztów urządzeń zainstalowanych w siedzibie Abonenta w wysokościzł brutto w przypadku uszkodzeń powstałych z jego winy lub kradzieży.
9. Za opóźnienia w uiszczaniu opłat pobiera się ustawowe odsetki. Nie uregulowanie trzech kolejnych abonamentów jest jednoznaczne z odstąpieniem od Umowy przez Abonenta.

Umowa zawarta jest na potrzeby związane z prowadzoną działalnością gospodarczą

– TAK* -NIE* (*niepotrzebne skreślić)

2.

1. Jeśli Abonent korzystający z usług Operatora, kwestionuje ich jakość może wnosić reklamacje.
2. Reklamacja musi być wniesiona na piśmie lub telefonicznie w terminie określonym w regulaminie.
3. W przypadku awarii Abonent jest zobowiązany zgłosić Operatorowi usterkę telefonicznie bądź na piśmie wraz z opisem awarii.
4. Za każdy dzień zgłoszonej awarii z winy Operatora podczas, której nie było dostępu do sieci Internet, Operator zobowiązany jest zwrócić Abonentowi równowartość 1/15 ceny miesięcznego abonamentu.
5. Zwrot może być dokonany w postaci pomniejszenia wartości należności w kolejnym miesiącu rozliczeniowym.

3.

1. Operator świadczy usługi przez 24 h na dobę z zastrzeżeniem możliwości krótkich przerw nie dłuższych niż 2 godziny w miesiącu, związanych z konserwacją techniczną łącza i urządzeń sterujących.
2. Wszelkie ewentualne naprawy łącza będzie wykonywał Operator.
3. Operator zastrzega sobie możliwość zablokowania dostępu do Internetu w przypadku obiektywnego rażącego naruszenia zasad korzystania z Internetu np. przesyłania nielegalnych treści, wysyłania spamu, skanowania portów, sniffowania, włamywania się do obcych komputerów itd. , zawinione przez Abonenta.

4.

1. Abonent upoważnia Operatora do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy, upoważnienie ważne jest w okresie trwania umowy .
2. Abonent i Operator są uprawnieni do przeniesienia ich praw, wynikających z niniejszej umowy, na podmioty trzecie .

5.

1. Operator nie bierze odpowiedzialności za treści umieszczone lub przesyłane przez Abonenta w przestrzeni internetowej oraz za uszkodzenia mechaniczne anteny odbiorczej i karty sieciowej lub routera dostępowego, wynikające z oczywistego, niezgodnego z przeznaczeniem tych urządzeń, korzystania z nich przez Abonenta lub osoby trzecie, za które Operator nie odpowiada.

2. W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia: usuwanie nieprawidłowości w pracy urządzeń, konserwację, naprawę lub wymianę uszkodzonego urządzenia, usuwanie awarii sieci, możliwość zgłaszania problemów pracy z siecią na specjalnie do tego celu wydzielony numer telefoniczny podany na protokole montażu oraz stronie internetowej www.ronus.pl
3. Za nieuzasadnione wezwanie serwisu, to jest takie gdy awaria powstała z winy Abonenta, pobierana będzie opłata wg cennika.
4. W ramach serwisu Usługi Operator zapewnia gotowość służb technicznych do usunięcia awarii od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 9 do 17.00.
5. Operator zobowiązuje się do usunięcia awarii, w czasie gotowości służb technicznych, w terminie 48 godzin (2 dni robocze) od momentu, w którym Operator wykryje awarię lub awaria zostanie zgłoszona przez Abonenta na wyznaczony numer telefoniczny.

6.

1. Strony zastrzegają sobie prawo rozwiązania niniejszej umowy z 30 dniowym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, chyba że obowiązują warunki oferty specjalnej ujętej w § 1 punkt 6 niniejszej umowy.

2. W przypadku rozwiązania umowy, Abonent ma obowiązek zwrotu sprzętu i dostarczenie go do Operatora w terminie do 7 dni. W przypadku nie dotrzymania terminu zwrotu sprzętu Abonent zostanie obciążony kwotą wyszczególnioną w § 1 punkt 8.

7.

Wszelkie zmiany treści i warunków umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.

8.

Zmiana podmiotu dostawcy lub jego formy prawnej przy zachowaniu pozostałych warunków umowy nie stanowi jej zmiany i będzie realizowana ewentualnym aneksem.

9.

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Spory mogące wyniknąć na tle realizacji Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla miejsca wykonania Umowy, z tym zastrzeżeniem, iż spory pomiędzy Operatorem a Abonentem, będącym osobą fizyczną, która zawarła Umowę w celu bezpośrednio niezwiązanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu, zostaną poddane w pierwszej kolejności pod rozstrzygnięcie Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Operator

Abonent

.....

.....

nr r-nku Operatora :MBANK BRE S.A. -WBE/Łódź

Konto Nr 84 1140 2004 0000 3502 2739 9392

Oświadczam, że zapoznałem(am) się z Cennikiem i Regulaminem korzystania z usługi dostępu do Internetu RONUS Beata Półrolniczak, których jeden egzemplarz otrzymałem.

.....

podpis Abonenta